



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«20» января 2021  
протокол №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Коммуникативные навыки

основная профессиональная Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации -  
программа ординатуры  
31.00.00 Клиническая медицина  
31.08.45 Пульмонология

**Цель освоения дисциплины Коммуникативные навыки**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-1; Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1)

УК-1; Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1)

УК-2; Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)

ПК-5; Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5)

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| п/№ | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)             | Индикаторы достижения компетенций:                 |                                    |   |                                |
|-----|-----------------|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|
|     |                 |   | Знать  | Уметь                              | Владеть                                       | Оценочные средства             |
| 1   | ПК-1            | Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, | основы проведения медицинских консультаций, навыки | проводить медицинские консультации | навыками проведения медицинских консультаций, | Коммуникативные навыки (тесты) |



|   |      |  |  |   |  |                                 |
|---|------|--|--|---|--|---------------------------------|
|   |      | направленны<br>х на<br>сохранение<br>и<br>укрепление<br>здоровья и<br>включающи<br>х в себя<br>формирован<br>ие здорового<br>образа<br>жизни,<br>предупрежде<br>ние<br>возникновен<br>ия и (или)<br>распростран<br>ения<br>заболеваний,<br>их раннюю<br>диагностику,<br>выявление<br>причин и<br>условий их<br>возникновен<br>ия и<br>развития, а<br>также<br>направленны<br>х на<br>устранение<br>вредного<br>влияния на<br>здоровье<br>человека<br>факторов<br>среды его<br>обитания<br>(ПК-1) | эффективног<br>о общения и<br>их связь с<br>профессиона<br>льными<br>навыками и<br>задачами<br>врача |   | частности<br>навыками<br>проведения<br>эффективног<br>о<br>разъяснения<br>пациенту |                                 |
| 2 | УК-1 | Готовность к абстрактном у мышлению, анализу, синтезу (УК-1)   | Структуру медицинско й консультации и  | Соблюдать и объяснять логическую последовате льность медицинско й консультац и, следить за временем и тематикой | Навыками структуриро вания медицинско й консультац и                               | Коммуникат ивные навыки (тесты) |
| 3 | УК-2 | Готовность к   | Пациентоор   | Выстраивать   | навыками   | Коммуникат                      |



|   |      |   |   |  |   |                                |
|---|------|---|---|--|---|--------------------------------|
|   |      | управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2)   | идентифицированную модель, принцип автономности и пациента                            | отношения с пациентами в процессе медицинской консультации | установлены и поддерживаются контакты с пациентом | ивные навыки (тесты)           |
| 4 | ПК-5 | Готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (ПК-5) | основные принципы проведения этапа медицинской консультации – «сбор жалоб и анамнеза» | проводить сбор информации о пациенте                       | навыками эффективного расспроса                   | Коммуникативные навыки (тесты) |

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

| п/№ | Код компетенции        | Наименование раздела/темы дисциплины  | Содержание раздела в дидактических единицах          | Оценочные средства     |
|-----|------------------------|---|--|------------------------|
| 1   | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | 1. Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации<br>1.1 Влияние коммуникации на | Пациент-ориентированное медицинская помощь. Калгари- | Коммуникативные навыки |



|   |                        |  |  |   |
|---|------------------------|--|--|---|
|   |                        | качество медицинской помощи. Партнерские отношения врач-пациент. К   | Кембриджская медицинская консультация.   | модель (тесты)  |
| 2 | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | <p>2. Начало консультации. Сбор информации о пациенте</p> <p>2.1 Расспрос пациента: типы необходимой информации, стратегия ведения расспроса.</p> <p>2.2 Начало консультации – подготовка, установление первоначального контакта, выяснение повода</p> <p>2.3 Сбор информации о пациенте – изучение проблем пациента для выяснения биомедицинских аспект</p> | <p>Расспрос.</p> <p>Установление контакта с пациентом. Выстраивание отношений с пациентом в процессе общения.</p> <p>Расспрос. Поддержание контакта с пациентом.</p>   | <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> |
| 3 | ПК-1, УК-1, УК-2, ПК-5 | <p>3. Процесс объяснения и планирования</p> <p>3.1 Донесение медицинской информации до пациента. Совместное принятие решений о ходе лечения в</p> <p>3.2 Разъяснение пациенту медицинской информации</p> <p>3.3 Сообщение пациенту информации о диагнозе</p>   | <p>Особенности этапа «консультирование».</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p> <p>Особенности этапа «консультирование». Модель совместного принятия решений</p> | <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> <p>Коммуникативные навыки (тесты)</p> |



|  |  |   |   |              |                                |
|--|--|---|---|--------------|--------------------------------|
|  |  | 3.4 Совместное принятие решений и планирование хода лечения | Особенности «консультирование». Модель совместного принятия решений | этапа Модель | Коммуникативные навыки (тесты) |
|--|--|---|---|--------------|--------------------------------|

### Виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Трудоемкость                    |                   | Трудоемкость по семестрам (Ч) |
|---|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|
|   | объем в зачетных единицах (ЗЕТ) | Объем в часах (Ч) | Семестр 4                     |
| Контактная работа, в том числе                          |                                 | 20                | 20                            |
| Консультации, аттестационные испытания (КАтг) (Экзамен) |                                 | 4                 | 4                             |
| Лекции (Л)  |                                 | 2                 | 2                             |
| Лабораторные практикумы (ЛП)                            |                                 |                   |                               |
| Практические занятия (ПЗ)                               |                                 |                   |                               |
| Клинико-практические занятия (КПЗ)                      |                                 |                   |                               |
| Семинары (С)  |                                 | 14                | 14                            |
| Работа на симуляторах (РС)                              |                                 |                   |                               |
| Самостоятельная работа студента (СРС)                   |                                 | 16                | 16                            |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>1</b>                        | <b>36</b>         | <b>36</b>                     |

### Разделы дисциплин и виды учебной работы

| № | № семестра | Наименование раздела дисциплины                                     | Виды учебной работы (Ч) |    |    |     |           |          |    |           |           |
|---|------------|---|-------------------------|----|----|-----|-----------|----------|----|-----------|-----------|
|   |            |   | Л                       | ЛП | ПЗ | КПЗ | С         | КАтг     | РС | СРС       | Всего     |
|   | Семестр 4  | <b>Часы из АУП</b>  | 6                       |    |    |     | 10        | 4        |    | 16        | 36        |
| 1 |            | Теоретические основы грамотного проведения медицинской консультации | 2                       |    |    |     |           |          |    | 4         | 6         |
| 2 |            | Начало консультации. Сбор информации о пациенте                     |                         |    |    |     | 6         |          |    | 6         | 12        |
| 3 |            | Процесс объяснения и планирования                                   |                         |    |    |     | 8         |          |    | 6         | 14        |
|   |            | <b>ИТОГ:</b>  | <b>2</b>                |    |    |     | <b>14</b> | <b>4</b> |    | <b>16</b> | <b>32</b> |

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



## Перечень основной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям   |
|---|---|
| 1 | Сильверман Дж., С. Кёрц, Дж. Дрейпер. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. Сонькина А.А. М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с.  |
| 2 | Сонькина А.А. Навыки профессионального общения в работе врача // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучение. 2015. № 1. С. 101-107.  |
| 3 | Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: Методическое руководство/ под науч. ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. Екатеринбург: Типография ООО «АТГрупп», 2019, 128 с.   |
| 4 | Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи научно-методическое издание / авторы-сост. Боттаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макаровичкин А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В. Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с. <a href="http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127">http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-по-Калгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127</a> . |
| 5 | Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Попов А.А., Макаровичкин А.Г., Самойленко Н.В., Новикова О.В. «Стандартизированный пациент» как симуляционная технология обучения и оценки эффективной коммуникации будущих врачей // Медицинское образование и профессиональное образование (журнал из перечня ВАК). 2016. № 3. Тезисы   |
| 6 | Котов М.В., Гушин В.В. Как сообщать плохие новости максимально эффективно? Протокол SPIKES для сообщения «плохих новостей» // Эндоскопическая хирургия. 2018;24(5): 45-50   |

## Перечень дополнительной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям  |
|---|--|
| 1 | Bombeke K., van Roosbroeck S., de Winter B., Debaene L., Schol S., van Hal G., van Royen P. Medical students trained in communication skills show a decline in patient-centred attitudes: an observational study comparing two cohorts during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2011, v.84, №3, p.p. 310-318. |
| 2 | Cushing A.M. Learning patient-centred communication: The journey and the territory // Patient education & counseling, 2015, v.98, № 10, p.p. 1236-1242.  |
| 3 | Kurtz S., Draper J., Silverman J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine, 2nd Edition, 2017.   |
| 4 | Rosenbaum M.E., Axelson R. Curricular disconnects in learning communication skills: what and how students learn about communication during clinical clerkships // Patient education & counseling, 2013, v.91, №1, p.p. 85-90.  |
| 5 | Silverman J. Teaching clinical communication: a mainstream activity or just a minority sport? // Patient Education and Counseling, 2009, volume 76, issue 3, p. 361-367.   |
| 6 | Silverman J., Kurtz S., Draper J. Skills For Communication with Patients. 3rd Edition, London, NY. 2013. 305 p.  |
| 7 | Smith S., Hanson J.L., Tewksbury L.R., Christy C., Talib N.J., Harris M.A., Beck G.L., Wolf F.M. Teaching patient communication skills to medical students: a review of randomized   |



controlled trials // Eval. Health Prof. 2007 Mar; 30(1):3-21.

### Перечень электронных образовательных ресурсов

| № | Наименование ЭОР               | Ссылка   |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | "Коммуникативные навыки"       | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 2 | Коммуникативные навыки (тесты) | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | № учебных аудиторий и объектов для проведения занятий | Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования |
|-------|---|---|---|
|-------|---|---|---|

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Медико-социальной экспертизы, неотложной и поликлинической терапии ИПО

